Ejecución actividad No 3	**Fecha periodo del informe**: 16 de febrero del 2026 al 15 de marzo 2026	**Fecha**: **18 de marzo 2026**

Actividad:

Atender de manera simultánea y diferenciada las necesidades que los niños y niñas que manifiestan mediante medios físicos y virtuales institucionales la intención de participar en los horarios establecidos para la funcionalidad del programa de bilingüismo conforme al cronograma acordado con la supervisión.

Temas tratados:

- Atención abeneficiarios.

Población objeto:	**Población Total:**	**Lugar:**
Niños y niñas del municipio de Sesquilé	80	Primer piso Concejo Municipal

INFORMACIÓN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Nombre del colegio:	**Grado:**	**Área:**
No aplica	No aplica	No aplica
Nombre y profesión del ejecutor: Nidia Milena Méndez Gómez Licenciada en lenguas modernas	**Componente:** Bilingüismo	

Objetivo y propósito:

Gestionar de forma oportuna y organizada las solicitudes de participación recibidas a través de los canales institucionales de manera presencial por parte de los niños y niñas interesados en el programa de bilingüismo, asegurando su asignación en los horarios disponibles.

Garantizar el acceso equitativo y la cobertura del programa mediante una atención flexible que responda a las particularidades de cada usuario (diferenciada). Se busca que ningún niño o niña quede fuera del proceso por falta de orientación o capacidad de respuesta, cumpliendo estrictamente con los plazos y la planeación acordada para la operación del programa en Sesquilé.

Marco teórico:

La gestión de la demanda en programas sociales y educativos requiere mecanismos eficaces para atender las manifestaciones de interés de los potenciales beneficiarios. En el caso del programa de bilingüismo del municipio de Sesquilé, las solicitudes de participación pueden llegar a través de medios físicos (oficinas, puntos de atención presencial, formatos impresos) y medios virtuales institucionales (correo electrónico, formularios en línea, WhatsApp, redes sociales). La atención simultánea y diferenciada de estas necesidades constituye un desafío operativo que demanda fundamentos teóricos en gestión de servicios, comunicación asincrónica, enfoque diferencial y planeación institucional.

Metodología:

La metodología para atender de manera simultánea y diferenciada las manifestaciones de interés se fundamenta en un enfoque operativo de gestión de servicios, combinando herramientas de administración de la demanda, sistemas de registro y seguimiento, y estrategias de comunicación efectiva.

Elemento	Descripción
Enfoque	Gestión operativa de servicios con enfoque multicanal

Carrera 6 No. 5 – 19 Teléfono: 3112257770 e-mail: ventanillaunica@sesquile-cundinamarca.gov.co
Sitio web www.sesquile-cundinamarca.gov.co - Código Postal 251050

Alcance	Recepción, registro, respuesta y seguimiento de solicitudes
Método	Procesos estandarizados con atención diferenciada por canal

Hallazgos y conclusiones:

La atención simultánea y diferenciada de las manifestaciones de interés de los niños y niñas para participar en el programa de bilingüismo del municipio de Sesquilé constituye un componente estratégico para garantizar el derecho de acceso a oportunidades educativas. A partir del marco teórico y la metodología desarrollados, se concluye lo siguiente:

- La multicanalidad es una condición necesaria para la equidad en el acceso. La articulación de medios físicos y virtuales permite responder a las diversas realidades de las familias del municipio. La existencia de múltiples canales, debidamente articulados, elimina barreras de acceso y asegura que ningún niño quede excluido por razones tecnológicas o geográficas

Material Anexo	**01. Convocatoria (E-mail, etc).**	no aplica
	02. Material Audiovisual (Diapositivas – Vídeo, etc)	no aplica
	03. Registro fotográfico	https://drive.google.com/drive/folders/1UJ4kFvoyP7EU2TJ1yoqHuJ8fAAUMCq8g?usp=drive_link
	04. Abordaje Poblacional - PDF	
	05. Otros ¿Cuál?	

Nidia Milena Méndez Gómez
Licenciada Lenguas Modernas

Carrera 6 No. 5 – 19 Teléfono: 3112257770 e-mail: ventanillaunica@sesquile-cundinamarca.gov.co
Sitio web www.sesquile-cundinamarca.gov.co - Código Postal 251050

Carrera 6 No. 5 – 19 Teléfono: 3112257770 e-mail: ventanillaunica@sesquile-cundinamarca.gov.co
Sitio web www.sesquile-cundinamarca.gov.co - Código Postal 251050